

How it works!

RETURNS



JE HEBT 14 DAGEN DE TIJD OM JE ITEM(S) TE
RETOURNEREN, GEREKEND VANAF DE LEVERDATUM.



PRINT ONDERSTAAND RETOURFORMULIER EN VUL
ALLE BENODIGDE VELDEN IN.



PAK HET ARTIKEL IN EN STUUR HET SAMEN MET HET
INGEVULDE RETOURFORMULIER AAN ONS TERUG.
HET ADRESLABEL VIND JE HIERONDER.

ICE&BUCKETS

How it works

ICE&BUCKETS

INSTRUCTIES RETOURNEREN

Voordat je retourneert, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

HANDIGE TIPS

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is

VERSTUREN

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

AFHANDELING

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

ICE&BUCKETS

Retour Formulier

ICE&BUCKETS

Gegevens:

Naam:	
Ordernummer:	

Straat:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	
Bankrekening:	

Reden van retour:

- Beschadigd
- Verkeerd artikel ontvangen
- Voldoet niet aan verwachting
- Anders

Retour artikelen:

Aantal:	Artikelnummer:	Omschrijving:

Retour Formulier

ICE&BUCKETS

Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op het pakket.

ICE & BUCKETS BV
Afdeling retouren

Aleidisstraat 19
6223 EC Maastricht
Nederland